

Эффективность системы защищенного контакта (РС) при содержании слонов зависит от восьми компонентов:

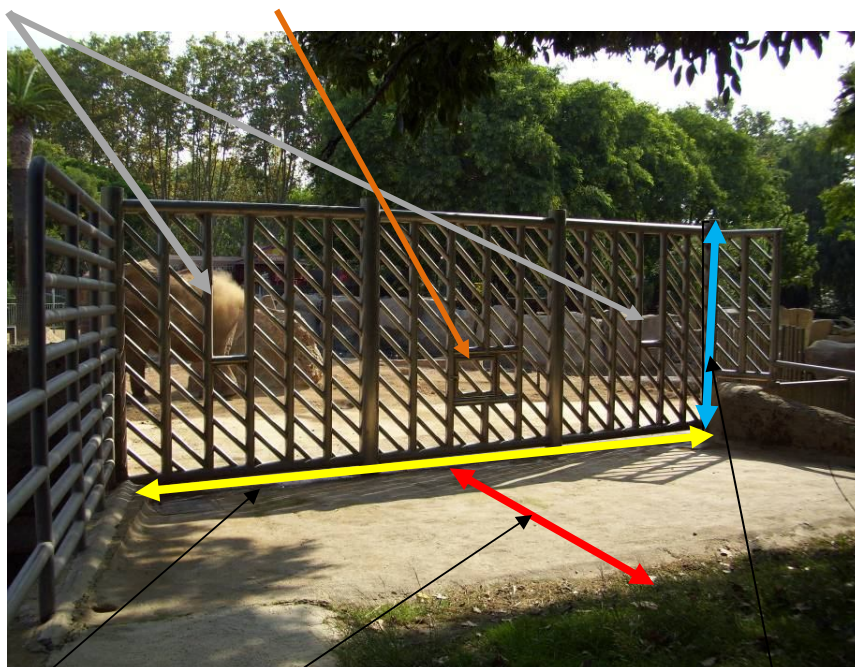
1. Правильная планировка внутренних помещений и наружных вольер с учетом целей программы в отношении безопасности и ухода за слонами.
2. Безопасность при правильном подходе определяется продуманной планировкой помещений.
3. Четкие цели в отношении поведения животных, уход и медицинские процедуры, направленные на поддержание благополучия слонов.
4. Методы дрессировки, подкрепленные письменными протоколами, в которых определяются правильные методы дрессировки и доступа к слонам.
5. Выбор позиции и времени для подачи команд. Выбор позиции у ограждения и времени для подачи команд.
6. Обучение киперов.
7. Инструменты, используемые для получения доступа к слонам, целевые объекты, поощрение и т.д.
8. Документация. Четко составленная в виде руководства для учреждений и организаций, занимающихся содержанием слонов.

### Планирование вольер с учетом целей программы по содержанию слонов

Отверстия для ушей

Отверстие для ног

Четкий обзор с обеих сторон



Длина стены

Безопасная зона для киперов

Высота стены

Изображенное на фотографии ограждение для работы в защищенном контакте уже в течение полутора лет используется в зоопарке Барселоны. Обучение киперов проходило параллельно с возведением ограждения, и опытный персонал успешно работает со слонами.

Правильная планировка помещений, с учетом наших требований к благополучию животных и безопасности персонала, крайне важна для своевременного проведения процедур по уходу и медицинскому обслуживанию животных. Необходимо оказывать животным своевременную помощь при ранениях, травмах и болезнях, поэтому, само собой разумеется, что решающим моментом является не зрелищный аспект и привлечение зрителей, а возможность безопасного надежного доступа к слонам для оказания медицинской помощи.

Во многих современных зоологических организациях применяются разработанные самими организациями варианты РС, которые основываются на трех аспектах работы: 1) представление о защищенном контакте, сложившееся у киперов; 2) планировка помещений и технические ограничения, уже существующие в зоопарке; и 3) опыт, полученный киперами в ходе посещения других зоопарков. Еще хуже то, что в мире нет единой политики в отношении содержания слонов, и даже в крупных солидных учреждениях и корпорациях в качестве РС используется некий смешанный подход, когда животные при желании могут дотянуться до персонала и оттеснить его от ограждения, причем киперы считают, что работают в защищенном контакте. Некоторые зоопарки до сих пор применяют систему свободного контакта, что препятствует выработке единой для всех зоопарков мира системы. Руководители современных зоопарков зачастую плохо представляют себе, что такое безопасная система содержания слонов и предоставляют решать этот вопрос команде киперов, занимающейся слонами. Я знаю лишь два зоопарка, в которых проектирование изначально велось на основе намерений работать со слонами по системе РС, что позволило выработать концепцию, обеспечившую безопасный доступ к слонам и надежную



Позиционирование

работу у ограждения. В зоопарках Дублина (Ирландия) и Честера (Англия) сделаны протяженные ограждения с многочисленными отверстиями для доступа, а на обширных участках, покрытых песчаным субстратом, слоны могут свободно перемешиваться внутри группы, создавая и укрепляя иерархические отношения. Это единственные известные мне примеры успешной реализации принципа РС, который можно использовать для получения информации об удачном внедрении системы РС. В указанных зоопарках надежный и безопасный доступ к животным и поддержание соответствующих отношений между животными и человеком обеспечиваются благодаря четкому выполнению программных требований и соблюдению необходимых размеров при планировании помещений. По возможности посетите эти зоопарки. При наличии большого количества слонов, достаточное пространство и правильно сконструированные ограждения необходимы для безопасного позиционирования персонала, когда животных выпускают из-за ограждения или заводят обратно. Я не знаю ни одного нового объекта, который был бы построен на основе четкого понимания сути содержания слонов по системе РС. Конечно, внедрение программы содержания слонов по системе РС, которое началось в восьмидесятые годы прошлого века, изначально происходило без должного понимания



и разъяснения основных принципов такой системы, приводимых в этой статье, и в большинстве случаев никто не контролировал, как проходит освоение новой информации и обучение персонала в конкретном зоопарке, но и там, где РС практикуется на регулярной основе, безопасность ежедневной работы со слонами зачастую не обеспечивается. Слон может схватить или оттеснить обучающего его кипера от ограждения, а в одном хорошо известном учреждении слонам даже позволяют высовывать голову далеко за ограждение.

Конструкция ограждения при работе по принципу РС для разных типов слонов различается. Гибкость хобота африканского слона позволяет ему просовывать его в относительно узкие отверстия, поэтому при возведении ограждений необходимо четко выполнять все инструкции. У азиатского слона хобот не столь гибок, и отверстия для доступа могут иметь бóльшие размеры.

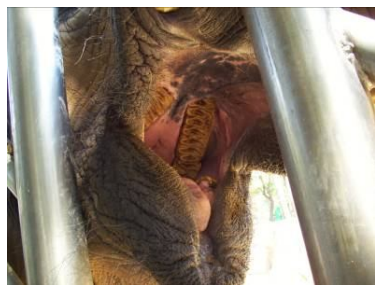
Конструкция ограждения должна обеспечивать хороший обзор с обеих сторон. Успех обучения во многом зависит от того, может ли слон в любой момент наблюдать за вами и вашими действиями. Обычно я рекомендую при сооружении ограждения с самого начала использовать достаточно тонкий, но прочный металл. В большинстве случаев для вертикальной перекладины достаточно балки с квадратным сечением 10 см и толщиной металла 1 см; при содержании самцов перекладины можно укрепить, заполнив вертикальные элементы бетоном и соединив их с неподвижными объектами, например, стенами и другими перекладинами. Видоизменения дизайна начинаются от средней части стены, где расположены отверстия для ног, к сторонам, где будут находиться отверстия для ушей. Здесь также необходимо учитывать различия между африканскими и азиатскими слонами. Исторически и по мере старения на ногах индийских слонов чаще возникают абсцессы, и им необходимо регулярно размачивать стопы, поэтому отверстия для ног и рта лучше всего располагать в передней части стены. Отверстия для ног, отверстия, через которые перемещают емкости для размачивания стоп, равно как и отверстия для рта, везде имеют одинаковую ширину в 70 см. Высота отверстия для ног может составлять 1 метр. Через это отверстие можно перемещать в клетку и извлекать из нее ванночку для размачивания стоп. Высота среднего отверстия для ног должна составлять не менее 70 см, причем оно может доходить до уровня отверстия для рта. Все отверстия должны быть зафиксированы в открытом или закрытом положении в зависимости от вида процедуры. Отверстие для рта может быть того же размера, что и отверстие для ног, или для этой цели можно использовать отверстие для ушей.



Отверстие для задних ног

Отверстие для передних ног

Отверстие для ушей – для взятия проб крови



Осмотр ротовой полости



Медицинская обработка глаза через отверстие для головы

Диагональные перекладины устанавливаются под углом  $45^{\circ}$  к вертикальным, начиная снизу, чтобы не осталось открытых участков в нижней части стены, где слон может дотянуться до обучающего его кипера.

*Фото из зоопарка Барселоны*

Оттеснение кипера от стены для тренировок – довольно распространенная ситуация, а работать на открытых пространствах, где ограждением служат только несколько горизонтальных или вертикальных прутьев, очень опасно. Ни одна конструкция стены не исключает риска полностью, но независимо от конструкции должны быть установлены четкие протоколы в отношении допустимых и недопустимых действий сотрудников. Короче говоря, при плохо



сконструированном ограждении слон может оттеснить и даже схватить кипера. Я сделал вывод, что в целях достижения хорошего обзора в сочетании с безопасностью, в ограждении должно быть меньше больших прутьев и даже прутьев меньшего размера, но это не должно снижать прочности ограждения.

В идеале вертикальные опоры следует располагать через каждые 40 см, а диагональные перекладины между ними – через каждые 15 см. Всегда начинайте установку диагональных перекладин с нижней части ограждения, чтобы внизу не оставалось открытых участков, через которые слон может схватить кипера. Короткое ответвление от первого диагонального прута позволит исключить возможность проникновения хобота через ограждение. Диагональные перекладины также могут иметь форму длинных плоских прутьев, установленных со стороны животного по всей длине ограждения с промежутками в местах, где находятся отверстия для доступа кипера. Получив возможность оттеснить своего кипера, слон начнет воспринимать это как игру, что со временем может перерасти в привычку и станет препятствием к достижению действительной цели тренировки, представляющей собой создание безопасных условий доступа к животному для обеспечения необходимого ухода за ним. Длина ограждения – важный вопрос, от которого во многом зависит эффективность программы. Идеальная длина для ограждения – девять метров. Обучение по системе РС не сводится к тому, что слона обучают поднимать ногу или подставлять ухо; такое обучение – комплексный процесс, направленный на достижение взаимопонимания с животными и создание с ними доверительных отношений. Девятиметровое ограждение предоставляет слону свободу в движениях и позволяет создавать ситуации, способствующие росту доверия и понимания по мере обучения. Вначале слона учат следовать за кипером, используя поощрение в виде корма. На следующем этапе животное учится прикасаться головой к целевому объекту, также получая поощрение в виде корма. Целевого объекта нужно коснуться не любой частью головы, а именно участком у основания хобота, в его части хобота над глазами (см. фото).

Приучать слона к этому поведению следует на ранних этапах, поскольку это будет сложно сделать позже, когда слон поймет, что гибкий хобот позволяет ему касаться цели, не двигаясь с места. Научив слона всегда использовать только указанную часть тела, вы сможете лучше управлять животным и постепенно научите его наклонять голову.



## Средства и методы

Для обучения слонов в рамках РС используют пять основных визуальных средств общения со слоном. Во-первых, это целевые объекты, которые широко применяются в качестве вспомогательного материала при обучении. Во-вторых, поощрение в виде любимого корма слона. В некоторых американских зоопарках в качестве мотивации пытаются использовать такой метод, как лишение слона корма. Я считаю, что, слон будет работать с дрессировщиком, даже получая в течение суток свой обычный рацион, а отсутствие кормов может создать нежелательное напряжение (которое в размножающейся группе и без того достаточно высоко, чтобы еще и стимулировать его искусственно). В-третьих, мешок или сумка, где хранится корм для поощрения. В-четвертых, язык тела, или положение, которое принимает кипер, работающий у ограждения. В-пятых, это конструкция ограждения, являющаяся важнейшим компонентом общего подхода. Проектировать ограждение следует таким образом, чтобы обеспечить безопасный доступ к слону, при этом, лишив его возможности оттеснять вас от ограждения, когда вы работаете, поскольку, если ограждение спроектировано неправильно, слон начнет “играть” с кипером и может стать более агрессивным. Достаточная протяженность ограждения, отверстие для ног, отверстие для ушей и хороший обзор с обеих сторон – вот четыре составляющих правильно спроектированного ограждения.



Профессиональная кухня в зоопарке Барселоны

Сейчас на современных объектах, предназначенных для содержания слонов, мы устанавливаем РС-ограждения как в наружных загонах, так и во внутренних помещениях, что позволяет проводить обучение в любое время дня, не выводя слона из экспозиции или не отделяя его от группы. Мы пытаемся снизить значение закрытого помещения как места, куда слона приводят для любой процедуры, и уделяем больше внимания иерархии и динамике группы при осуществлении рутинных процедур по уходу. Если объект, где используется ограждение, находится в зоне теплого климата, над вольерой следует установить крышу на случай дождя.



РС ограждение в Сафари-парке Blair Drummond

## Поведенческие цели, уход, медицинские процедуры

В этом разделе речь пойдет о том, чего можно достичь, работая у ограждения. Кроме того, я очень рекомендую вам разделить вашу программу работы со слоном на три части: обучение слона при работе у РС-ограждения, использование прижимных клеток для слонов (ERC), где слон должен стоять неподвижно, пока вы производите неприятную процедуру, и, наконец, применение седативных препаратов, когда слон стоит, и полная иммобилизация, когда лежащему слону необходимо провести хирургическую операцию. Более подробную информацию можно найти в моей статье («Защищенный контакт, прижимные клетки и лекарственные препараты», август 2008).

## Безопасность

Я знаю много успешных примеров внедрения системы РС, но видел и много таких зоопарков, где последнее слово остается за слонем, который живет, как заключенный в тюрьме, под лозунгом «Смогу ли я сегодня напугать кипера?»; безопасность сотрудников находится целиком в руках, а точнее говоря, в хоботе слона. Сотрудников отстраняют от работы со слонами, поскольку



пребывание рядом с животным становится для них опасным, что связано с отсутствием единых принципов работы или их частым изменением. Таким образом, возникает ситуация, когда со слонем могут работать лишь некоторые сотрудники, до тех пор, пока менее опытные тренеры не



проработают в учреждении достаточно долго, чтобы слон перестал оттеснять их от ограждения. Подобная «элитарность», являющаяся результатом неправильного проектирования помещений, сильно снижает эффективность программы содержания слонов и должна быть устранена.

Существуют строгие правила, которые я требую соблюдать, если ограждение проектируется под моим руководством. Во-первых, как видно на фотографиях, приведенных в этом разделе, мы используем специальную разметку для обозначения разных зон. В левом нижнем углу левой фотографии на полу видна красная линия, а в зоне, доступной для слона, мы видим двух киперов, что отвечает требованию о минимальном количестве сотрудников. В Дублинском зоопарке, как видно на правой фотографии, используется разметка броского, желтого цвета. Ближе всего к слону находится оперативная зона, и при необходимости обсудить ситуацию кипер должен отойти назад за линию, в зону, где он недоступен для слона. Никакая часть вашего тела не должна оказываться внутри ограждения. Не рекомендуется и помещать слишком далеко в вольеру целевой объект, поскольку слон может схватить его или сломать. От плохих привычек трудно избавляться, когда они уже закрепились и стали нормой, поэтому все обучение в рамках программы должно быть сориентировано на достижение максимальной эффективности, безопасности и благосостояния слонов. С моей точки зрения, при правильном обучении и консультировании молодых сотрудников, они могут внести важный вклад в общее дело, а впоследствии, возможно, передадут свой опыт другим начинающим – и круг замкнется.

## Документация

Любая профессиональная программа по содержанию слонов должна опираться на вспомогательный материал, в котором необходимо четко описать обязанности сотрудников, а также важные вопросы и существующие ограничения. Основой программы по содержанию слонов должно стать «Руководство для кипера, работающего со слонами», в котором новый сотрудник сможет найти всю важную информацию. В моей статье «Защищенный контакт, прижимные клетки и лекарственные препараты» вы найдете четкие определения того, когда следует применять то или иное средство или метод дрессировки, что позволит сделать программу более безопасной и эффективной для сотрудников и более комфортной для животных.

## Одностороннее преимущество

### *Обучение с целью транспортировки*

В данном разделе речь пойдет о нечасто упоминаемых преимуществах системы РС как в контексте приучения животных к клетке, так и в отношении транспортировки. В марте 2008 года в Копенгагенском зоопарке благодаря обучению по системе РС мы за три дня успешно осуществили перевозку крупного взрослого самца азиатского слона, а также шести других слонов. Плайзак (Plaisak), пятидесятилетний размножающийся самец, весит около шести тонн, у него длинные бивни и довольно нервный характер, и его транспортировка в любом случае представляла бы проблему. Обучение этого слона началось за три года до того, как меня пригласили организовать обучение по системе РС, поэтому сотрудники уже умели обрабатывать ступни слона и брать образцы крови для анализа. В этом зоопарке работают высокопрофессиональные киперы, и обучение методам дрессировки по системе РС происходило быстро. Перевод Плайзака и его соседей из старой вольеры, где он провел если не всю свою жизнь, то большую ее часть, в новое здание, спроектированное Норманом Фостером, было назначено на март 2008 года. Во-первых, необходимо было спроектировать новую транспортную клетку, где мы могли бы практиковать метод РС. Насколько я знаю, это была первая транспортная клетка с отверстиями для целевого доступа и отверстиями для ног для обездвижения, что позволяло использовать при транспортировке подход обучения, уже знакомый слонам по ежедневным дрессировкам.



Кроме того, на начальном этапе необходимо было приучить слона к тому, что цепи на него будут надевать, когда он находится внутри вольеры, затем – к тому, что их будут снимать в транспортном контейнере, и, наконец, к тому, что их будут снимать в том же месте у стены, где надевали изначально.



Приведенные выше фотографии поэтапно иллюстрируют процесс: на первой – общий вид транспортного контейнера, на второй – иллюстрация целевого доступа, на третьей – отверстия для ног, и на четвертой – укрепление цепей на ногах слона. Четвертая фотография была сделана в январе 2008 года, то есть мы были готовы к перевозке Плайзака за месяц до назначенного срока, и могли каждый день последовательно

повторять всю процедуру, благодаря чему слон привык к ней, и во время настоящей перевозки стресс был сведен к минимуму. Единственный этап, который невозможно было репетировать, – отправка транспортной клетки со слонем. Другой прием, который мы используем уже несколько лет в сочетании с безопасным РС, – круглосуточный доступ к слонам, конечно, с соблюдением мер предосторожности. Слоны нередко бывают активны в ночное время суток, когда они могут разыскивать корм и много двигаться, поэтому для поддержания здоровья животных важно

предоставить им такую возможность. Слоны будут спать снаружи на приготовленных насыпях из песка, и в смешанных группах молодые слоны устают к утру после ночной активности. Кроме того, это полезно и для ног животных.

### Обучение носорогов и жирафов по системе РС

Этот короткий раздел посвящен двум другим видам животных, консультации по содержанию которых я даю в нескольких зоопарках. Мы пытаемся приучить жирафов и носорогов к рутинным и медицинским процедурам, и хотя нам удалось частично приучить их к прижимным клеткам, точная информация относительно размеров объектов и ворот, а также методов обучения отсутствует, и каждый зоопарк решает этот вопрос по-своему. Необдуманная трата денег и постройка объекта без предварительного осмысливания ее целей до сих пор наблюдаются и в случае со слонами. У носорогов часто возникают проблемы со стопами, поэтому желательно обеспечить доступ ко всем четырем ногам, а также возможность взятия крови для анализа и, может быть, доступа к ректальной зоне для проведения анализа репродуктивных характеристик. С жирафами дело обстоит похожим образом, хотя я бы исключил из списка репродуктивный анализ, но, безусловно, обработка ступней и взятие образцов крови на анализ крайне важны, поэтому ключевую роль играет специальное проектирование помещений с учетом требований к содержанию и медицинскому обслуживанию животных.



Ограждение в вольере для носорогов, зоопарк Тусона

### Другие интересные публикации автора

- Indoor Natural Substrates for Elephants & Medical Issues Associated with Hard Surfaces. October 2004. («Естественные субстраты для внутренних помещений и медицинские проблемы, связанные с использованием твердых поверхностей». Октябрь 2004 г.)
- Protected Contact of Elephants in Europe. October 2005 («Содержание слонов по системе РС в Европе». Октябрь 2005 г.)
- Chutes, Drugs & PC. August 2008. («Прижимные клетки, лекарственные препараты и РС». Август 2008 г.)
- A Short Foot Work Overview. August 2008. («Краткое руководство по уходу за ногами слонов». Август 2008 г.)
- A Suggested Elephant Translocation Standard. September 2008. (Проект требований к транспортировке слонов». Сентябрь 2008 г.)
- Jumbo Job. June 2008 («Гигантская работа». Июнь 2008 г.)
- Immobilization Procedure in Elephants. 1996. («Процедура иммобилизации слонов». 1996 г.)
- The Geriatric care of older elephants. April 2009. («Уход за старыми слонами». Апрель 2009 г.)
- Asian Elephant Breeding Behavior. April 2009. («Брачное поведение азиатских слонов». Апрель 2009 г.)
- Gravity and hydrotherapy procedures as a way to reduce the possibility of stiffening joints after an accident in elephants. August 2006 («Гравитационные нагрузки и гидротерапия как методы профилактики анкилоза после травмы у слонов». Август 2006 г.)



## **Выводы**

Моя цель – достичь такого положения вещей, когда сотрудник, поступивший в зоопарк на временную работу или в целях профессионального роста, может начать работать со слонами без долгого предварительного обучения и осваивания местных особенностей. По-моему, в некоторых зоопарках мы уже добились этого благодаря обучению на основе принципа РС. Люди разных стран и культур могут работать вместе и понимать друг друга, опираясь на четкие цели и используя простые безопасные методы обучения и правильно сконструированные приспособления. Такой подход будет способствовать росту благополучия слонов – а в конечном итоге, именно к этому мы и стремимся.